

# Conditions générales de vente et règlement intérieur de L'Escapade

---

## Locations et emplacements :

Jours d'arrivée en haute saison (**du 1er juillet au 31 août**): mercredi ou samedi ou dimanche

Jours d'arrivée en basse saison : le jour de votre choix

**Heures d'arrivée** : L'arrivée est prévue à partir de **15h**.

**En basse saison (hors juillet et août) les arrivées sont acceptées jusqu'à 19h (20h maximum sur appel préalable uniquement). Aucune arrivée ne sera acceptée au-delà. Cette limite horaire est portée à 21h en haute saison (juillet et août).** Vous devez nous indiquer, au plus tard le jour de votre arrivée avant midi, votre heure approximative d'arrivée afin de conserver votre location.

**Heures de départ** : tous les départs doivent être effectués avant **12h**. Pour les locations, il est **impératif** de prendre rendez-vous pour votre état des lieux de sortie. **Celui-ci se prend à l'accueil le jour de votre arrivée.**

Le client accepte l'emplacement nu ou l'hébergement en l'état (arbres, plantations, végétations, etc.). Il dégage la responsabilité du camping en cas de dégâts dus aux chutes de branches, intempéries, de catastrophes naturelles, bris de glaces ou vol.

Les tarifs comprennent la location, l'eau, le gaz, l'électricité, le mobilier intérieur et extérieur, la vaisselle, l'électroménager et le matériel. Les couvertures et oreillers sont à votre disposition pour votre séjour. **Pensez à vous munir de vos produits ménagers, torchons, draps (possibilité de location à l'accueil – 11€ / lit) et serviette de toilette.**

---

## Consignes :

- **La sécurité des enfants dans le parc incombe totalement à leurs parents** ou responsables légaux, notamment aux abords des complexes aquatiques et des aires de jeux. Les enfants de moins de 12 ans, non accompagnés, ne sont pas acceptés dans les piscines.
- Pour des raisons d'hygiène, **les shorts de bain sont interdits**, le slip de bain ou boxer est obligatoire. **Il est strictement interdit** de se baigner habillé (robe, paréo, tee-shirt...) et ce quelque soit la raison. En cas de non respect de ces règles, le baigneur risque l'exclusion. La baignade est sous la responsabilité des utilisateurs.
- Lors de votre arrivée, il vous sera remis un bracelet permanent à porter pendant **toute la durée de votre séjour**. Sans port de ce bracelet, l'accès aux activités (y compris les bassins aquatiques) vous sera refusé. Toute personne supplémentaire non prévue dans la réservation, à condition ne pas dépasser le nombre maximal de personnes autorisées, devra être signalée au moment de l'arrivée afin de s'acquitter du supplément tarifaire.
- Visiteurs : Les visiteurs sont considérés comme des personnes de passage et ne peuvent en aucun cas rester séjourner avec le locataire. Ils doivent impérativement se présenter à l'accueil afin de s'acquitter de la redevance journalière indiquée sur la grille des tarifs et de pouvoir accéder aux prestations du camping.
- Club enfant : nous proposons gratuitement aux enfants de 3 à 12 ans des activités du dimanche au vendredi le matin. Les animateurs pourront refuser l'accès au club aux familles dont l'enfant pourrait occasionner une gêne au bon fonctionnement de ce service.
- Animaux : Les animaux doivent être tenus en laisse et correspondre aux critères (**15 kg max et un chien par location**). La direction se réserve le droit de rompre une réservation si le nombre ou l'espèce des animaux lui semble contraire à la vie en bon voisinage et au règlement du camping. Aucun animal supplémentaire ne doit être imposé au moment de votre arrivée sous peine de devoir chercher un gardiennage pour votre animal ou que la location vous soit refusée.
- **Le silence doit être total entre 23h30 et 8h00**. Les usagers du camp sont priés d'éviter tous les bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins. Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence.
- Véhicules : **L'accès aux véhicules est autorisé de 8h00 à 23h00**. En dehors de ces horaires, le portail d'entrée est fermé et les véhicules doivent stationner sur le parking extérieur. Sauf urgence médicale, aucune dérogation ne sera acceptée.

Tous les emplacements sont prévus avec le stationnement d'un seul véhicule, tout autre véhicule à moteur (moto, scooter, quad, bateau...) stationnant dans le camping est considéré comme véhicule supplémentaire et doit être déclaré à la réception (voir grille des tarifs). Le véhicule doit impérativement rester sur l'emplacement et ne pas empiéter sur un emplacement vide.

- **Locations** : **Nos logements sont strictement non fumeurs**. Toute personne ne respectant cette règle devra quitter le camping immédiatement.

A la fin de votre séjour, la location doit être nettoyée. Vous pouvez souscrire à l'option ménage pour un montant de 50€ lors de votre réservation ou au cours de votre séjour. Dans le cas contraire un montant de 50€ sera retenu sur votre caution en cas de ménage non effectué à votre départ.

Dans le cas d'une souscription à l'option ménage, vous vous devez tout de même de laisser la location dans un état convenable (réfrigérateur vide, vaisselle effectuée, poubelle jetée, chasse d'eau tirée...) sous peine d'être facturé.

**La direction mettra un terme immédiat au séjour de toute personne, sans indemnité ni compensation, ne respectant pas le règlement intérieur ; infractions aux règles de bon voisinage, incivilités et tout autre fait de nature à porter atteinte à l'harmonie au sein du camping.**

---

### **Réservation :**

La réservation peut se faire par internet ou par téléphone (sauf juillet et août).

**Dans un délai de 48 heures** (sauf vacances de Noël), une confirmation automatique vous sera adressée après validation de votre demande et du paiement de votre acompte. **Attention : Pour les réservations internet avec règlement par chèque ou ANCV, votre réservation ne sera validée qu'à réception du règlement de votre acompte par voie postale. Votre demande de location n'est donc pas garantie avant réception. L'acompte ne peut pas être versé en espèces.**

Toute demande particulière concernant le séjour devra être effectuée au plus tard lors de la réservation. La direction ne peut garantir toutefois l'attribution d'un logement spécifique. Pour toutes réservations internet, les conditions générales de vente valent contrat, et seront considérées comme acceptées de votre part.

**Le montant du séjour est dû un mois avant l'arrivée et payable le jour de l'arrivée déduction faite de l'acompte.**

Les noms et dates de naissance de toutes personnes qui occuperont la location ou l'emplacement doivent être précisés pour validation de votre demande. **Important:** Toute demande de réservation faite par un mineur ou incluant des mineurs non accompagnés de leur représentant légal ne pourra être acceptée.

Le numéro d'emplacement ou du locatif attribué lors de la réservation n'est pas garanti. Il peut être modifié en fonction des impératifs du planning.

---

### **Annulation :**

**En cas d'annulation, d'interruption de séjour ou de départ anticipé aucun remboursement d'acompte et/ou de solde ne sera effectué quelque soit les circonstances. Le solde du séjour est dû si l'annulation est effectuée à moins d'un mois du jour de l'arrivée.** Une assurance annulation facultative peut être souscrite auprès de la FFCC (demander le flyer par mail ou accéder depuis notre site). Toute annulation doit être formulée par écrit.

Veillez nous prévenir si vous retardez votre arrivée, nous gardons une réservation 24 heures, passé ce délai, nous considérons celle-ci comme une annulation. Le camping se réserve le droit de relouer la location ou l'emplacement et les frais de réservation et l'acompte resteront acquis au camping.

---

### **Caution :**

A votre arrivée, une caution vous sera demandée. Celle-ci peut se faire soit par emprunte bancaire ou par dépôt de 2 chèques. L'un de 200€ (en cas de casse, dégradation ou vol du matériel) et l'autre de 50€ (en cas de ménage mal ou non effectué). Pour les emplacements, une caution de 20€ vous sera demandée à votre arrivée pour le badge d'entrée.

---

### **Paiement :**

Carte bancaire, espèces, chèque bancaire (à l'ordre du Camping L'escapade), chèques vacances ANCV